



Amarosa

OMDAT JE BENT WIE JE BENT

Kwaliteitsbeeld 2025-2026

26 maart 2026



Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....	3
2. Wij zijn Amarosa	3
3. Onze cliënten	5
4. Samen zorgen	6
5. Onze collega's	7
6. Leren en versterken	10
7. Reflectie op 2025	12
8. Blik naar 2026	12

1. Voorwoord

Het kwaliteitsbeeld biedt inzicht in hoe Amarosa werkt aan kwaliteit van ondersteuning en zorg. Het brengt terugblik, reflectie en vooruitblik samen en laat zien hoe kwaliteit in de dagelijkse praktijk wordt ervaren, ontwikkeld en geborgd. Niet alleen in cijfers, maar vooral in keuzes, professionele afwegingen en in de leefwereld van cliënten.

De beweging van Zorg naar Leven hebben we in 2025 verder gemaakt en dit is ook onderdeel van de plannen voor het komende jaar. We zijn begonnen om eerder in de reis van de cliënt het gesprek te voeren over wat bijdraagt aan de kwaliteit van bestaan. We voeren op steeds meer momenten en plekken de dialoog met naasten, waarbij we ook ingaan op hun bijdrage. We voeren het gesprek over het omgaan met risico's en veilige vrijheid en zetten verdere stappen om anders te denken over deskundigheid. We werken met woonbegeleiders die bijdragen aan meer dagelijks leven. In de thuiszorg leggen we meer nadruk op de woonomgeving van de cliënt en zoeken met de huisartsen, gemeente en woningbouwcorporaties naar hoe we naar een zorgzame omgeving voor cliënten kunnen komen, waarin zij met zo veel mogelijk eigen regie een goed leven kunnen leven.

2. Wij zijn Amarosa

Missie & Visie

Het is onze missie om, samen met onze cliënten en de naasten die voor hen zorgen, van elke dag de best mogelijke dag te maken. Dat doen we door het unieke van ieder mens te zien met zijn eigen achtergrond en behoeften. Door een sfeer te creëren die maakt dat iedereen zich op zijn gemak voelt. En door EQ en IQ even zwaar te laten wegen in wat wij van onze medewerkers verwachten. Wij willen graag deskundige én warme medewerkers. Alleen zo kunnen we samen elke dag mooi maken, hoe moeilijk een dag soms ook kan zijn. Omdat je bent wie je bent.

Van Zorg naar Leven

In 2024 is Amarosa gestart met de beweging van Zorg naar Leven, die richtinggevend is voor hoe wij kijken naar kwaliteit van ondersteuning en zorg. De kern van deze beweging is om te streven naar meer kwaliteit van bestaan door minder vanuit het traditionele zorgsysteem te kijken, maar de leefwereld van de cliënt meer centraal te stellen. Onderdeel hiervan is dat de cliënt meer eigen regie krijgt, dat meer in gezamenlijkheid met het informele netwerk invulling wordt gegeven aan de ondersteuning van de cliënt en we op een nieuwe manier kijken wat 'veilige vrijheid' voor de cliënt betekent. In essentie gaat het dan over passende zorg die aansluit bij de wensen en behoeften van cliënten, waarbij we uitgaan van zoveel mogelijk eigen regie en betrokkenheid van de informele zorg. De rol van medewerkers verandert hiermee ook. Er komt meer nadruk op ondersteuning van de cliënt, we kijken kritisch naar wat wel bijdraagt maar ook wat niet bijdraagt aan kwaliteit van bestaan. We kijken anders naar de deskundigheid van medewerkers. Dit draagt bij aan meer arbeidsvreugde en een grotere 'vijver' op de arbeidsmarkt. We kijken anders naar bekwaamheden van medewerkers en de manier waarop zij deze verwerven. Vakdiploma's zijn belangrijk, maar we realiseren ons dat ook medewerkers met andere vooropleidingen een goede bijdrage kunnen leveren aan het leven van onze cliënten. Parallel hieraan kijken we met de behandeldienst hoe zij een andere rol kunnen innemen. Van behandelen naar meer ondersteunen. Kritisch op wat echt bijdraagt. In 2025 hebben we stappen gezet in de beweging van Zorg naar Leven, en in 2026 willen we daar mee verder gaan. Dit moet bijdragen aan: Meer kwaliteit van bestaan voor cliënten Grotere betrokkenheid van het informele netwerk/van de wijk Meer arbeidsvreugde voor medewerkers Een meer betaalbaar zorgmodel.

Amarosa



Huishoudelijke ondersteuning



Thuiszorg & verpleeghuiszorg thuis



ADL-cluster



Dagbesteding & 3 ontmoetingspunten



4 woonzorglocaties

Collega's en vrijwilligers

Peildatum 31 december 2025

439 Collega's

129 Vrijwilligers

40 Leerlingen /
Stagiaires



179 Instroom



111 Uitstroom



12 Doorstroom

9,54%
Verzuim

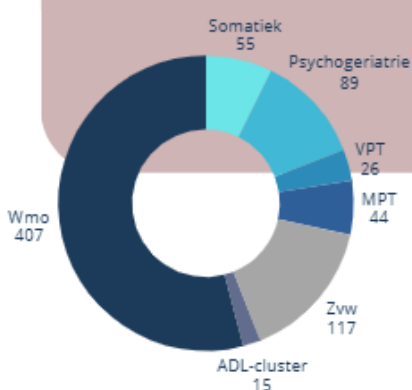


Clënten

Aantal cliënten per dienst

753 Clënten

13 keer geholpen bij het oplossen
van een klacht



Financieel

Opbrengsten

€ 23,8 miljoen 2024

€ 25,4 miljoen 2025



3. Onze cliënten

Omdat ieder mens ertoe doet blijft onze eerste prioriteit om oprechte aandacht te hebben voor mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben. Hierbij geloven wij dat het juist de kleine dingen zijn, die het verschil maken. We kijken bij iedereen persoonlijk welke begeleiding het beste past. Samen zoeken we naar een manier waarop je zo lang mogelijk regie houdt over je eigen leven.

In 2025 hebben we veel geïnvesteerd in het beter leren kennen van onze cliënten via huisbezoeken. Wanneer mogelijk, komen onze zorgbemiddelaars bij aanstaande cliënten thuis langs om kennis te maken voordat zij bij Amarosa komen wonen. Dit huisbezoek biedt de gelegenheid om levensstijl, naasten en de benodigde ondersteuning goed in beeld te brengen. In 2025 is het gelukt om voor vrijwel alle nieuwe cliënten die bij Amarosa kwamen wonen een huisbezoek af te leggen, of dat nu dicht in de buurt was of verder weg. Het thuisgesprek ervaren we als zeer waardevol om de behoeften van de cliënt in kaart te brengen.

Een ontwikkelpunt is het vaststellen van een standaard formulier voor het thuisgesprek. Bedoeling is om dit op te pakken tezamen met de tussenevaluatie en eindgesprek.

Dialogokaarten

Tijdens het zoeken naar de balans tussen zorg en leven zijn we ook het afgelopen jaar veel in gesprek geweest. We hebben gesprekken gevoerd met collega's, cliënten, naasten, medezeggenschapsorganen en de Raad van Toezicht. De ontwikkelde dialogokaarten bevatten stellingen die collega's ondersteunen bij het gesprek over de balans tussen zorg en leven. Op deze manier komen we er achter wat er voor een ieder echt toe doet.

IGJ bezoek thuiszorg

In maart 2025 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een bezoek aan de thuiszorg van Amarosa. Tijdens dit bezoek heeft de inspectie expliciet gekeken naar het thema 'cliënt centraal'. Uit het rapport blijkt dat zorgverleners de zorgbehoeften van cliënten in beeld hebben en de zorg aanpassen als de zorgbehoeften van de cliënt veranderen. Cliënten geven aan dat zorgverleners bij de zorg rekening houden met wat voor hen belangrijk is. Ook gaf de inspectie ons terug dat zorgverleners weten wat de cliënten bezighoudt. Onze medewerkers vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de waarden en normen van cliënten en cliënten aandacht te geven wanneer zij dit nodig hebben.

Ervaringen van cliënten

Amarosa voert jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uit om inzicht te krijgen in hoe cliënten de ondersteuning en zorg ervaren. In 2025 is een vernieuwd cliënttevredenheidsonderzoek geïntroduceerd en uitgevoerd in oktober en november. In de nieuwe vragenlijst is expliciet aandacht besteed aan het kennen van de wensen en behoeften van cliënten, passend bij de beweging Zorg naar Leven. We gebruiken het cliënttevredenheidsonderzoek niet alleen als meetinstrument, maar ook als uitgangspunt voor reflectie en verbetering in de dagelijkse praktijk. Hier onder delen we de uitkomsten van de drie vragen rondom het kennen van de wensen en behoeften van de cliënt:

1. Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?
2. Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?
3. Weten de zorgverleners wat uw situatie is?



Daarnaast is voeding een belangrijk thema voor onze cliënten. Daarom is er een menucommissie actief om het voedingsbeleid en de cliënttevredenheid te waarborgen en verbeteren. Hierin zitten een voedingsdeskundige, kok, cliëntvertegenwoordiger en teammanager.

4. Samen zorgen

We vinden het belangrijk dat onze cliënten zo lang mogelijk regie houden over hun leven. Dit vraagt om een bijdrage van het sociale netwerk. Samenwerking tussen het sociale netwerk en de medewerkers van Amarosa is daarom belangrijk om de zorg goed te organiseren.

Samen Zorgen

Binnen Amarosa zijn we op verschillende manieren bezig met de samenwerking met vrijwilligers en naasten van onze cliënten. Dit begint bij het welkomstgesprek waar we vragen welke rol naasten en vrijwilligers kunnen spelen. Daarnaast betrekken we naasten bij de invulling van een zinvolle dag door een activiteitenplan te delen waar zij zich kunnen inschrijven. We merken dat met name naasten vragen hebben over hun rol en de samenwerking met zorgmedewerkers. Daarom hebben we in september 2025 een familieavond georganiseerd samen met de cliëntenraad. We ontvingen op deze avond ongeveer 30 familieleden en gingen met hen in gesprek over de zorg bij Amarosa, de beweging van Zorg naar Leven en de wijze waarop we met elkaar de zomerperiode hebben vormgegeven. Een programmamanager van een zorgorganisatie uit Brabant deelde haar ervaringen over de beweging van Zorg naar Leven die zij in de afgelopen jaren had opgedaan en kon de aanwezigen zo een mooi plaatje schetsen van het nabije toekomstperspectief. Na het plenaire gedeelte werd aan drie tafels doorgesproken over de thema's veilige vrijheid, van Zorg naar Leven en omgaan met dementie. Wij waren blij verrast met de hoge opkomst op deze eerste editie en de overwegend positieve feedback die wij in ontvangst mochten nemen. Ook vanuit de cliëntenraad wordt er positief op de familieavond teruggekeken.

Voor het toerusten van naasten en vrijwilligers om andere verantwoordelijkheden op zich te nemen, zijn transitie-middelen verkregen. Bedoeling is om scholing aan te bieden voor naasten, start 2026.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor goede ondersteuning en zorg van cliënten. Dankzij hun inzet kunnen we niet alleen zorg bieden, maar vooral bijdragen aan een fijn en betekenisvol leven voor anderen. We zijn dan ook blij dat het aantal vrijwilligers het afgelopen jaar is gegroeid: van 110 naar 129 vrijwilligers. We hechten veel waarde aan hun betrokkenheid en bedanken hen onder andere via het jaarlijkse vrijwilligersfeest en de kerst attenties. Zo laten we zien dat hun inzet wordt gezien en gewaardeerd.

Samenwerking binnen en buiten de keten

Goede zorg vraagt ook om samenwerking buiten de organisatie. Amarosa onderhoudt structureel contact met huisartsen om de afstemming tussen wijkverpleegkundigen, zorgbemiddelaars en huisartsen te versterken. Daarnaast is de samenwerking met de gemeente en woningbouwcorporaties in 2025 verder geïntensiveerd. Deze samenwerking is belangrijk om cliënten zo lang mogelijk passend te kunnen ondersteunen in hun eigen woonomgeving. In 2026 zetten we deze lijn voort. Ook binnen lerende netwerken en samenwerkingen, waaronder Zorgscala, wisselen we actief kennis en ervaringen uit.

IGJ bezoek thuiszorg

Uit het rapport van de inspectie blijkt dat zorgverleners van Amarosa met elkaar en met andere zorgorganisaties samenwerken om integrale zorg aan cliënten te kunnen bieden. Ook wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van mantelzorgers en vindt hierover afstemming plaats. Mantelzorgers ervaren dat ook zo. Daarnaast wordt er door medewerkers gelet op mogelijke overbelasting van mantelzorgers. In onze verpleeghuizen is dit nog een ontwikkelpunt, zo bleek uit de audit die Amarosa heeft laten uitvoeren.

Zomerperiode

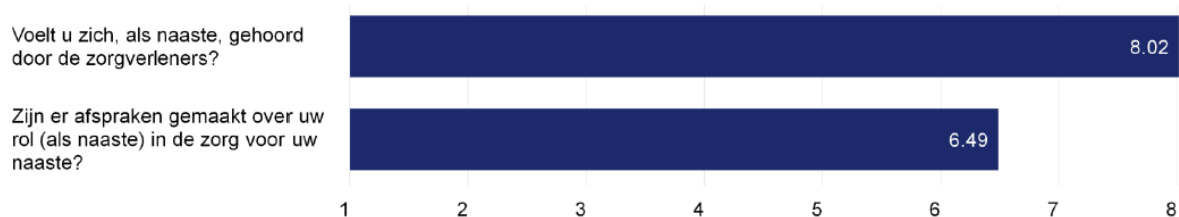
De zomerperiode is in de ouderenzorg vaak een intensieve periode. In 2025 hebben we deze periode anders benaderd. We hebben het gebruikt als oefenplaats voor de beweging van Zorg naar Leven. We zijn anders omgegaan met deskundigheid, hebben creatiever gekeken naar de dagplanning en naar wat noodzakelijk is en wat niet. Ook zijn we anders gaan kijken naar wat geïnstitutionaliseerde zorg is en wat bijdraagt aan dagelijks leven. Verder hebben we informele zorg gestimuleerd om mee te doen en hiervoor een informatieavond belegd. Daarnaast hebben we waar mogelijk een element plezier toegevoegd. Dankzij de inzet van medewerkers, vakantiekrachten, vrijwilligers en ondersteunende diensten zijn we op een andere manier door deze periode gekomen, met waardevolle leerervaringen voor de toekomst.

Ervaringen van cliënten

In het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek is één vraag voor cliënten opgenomen over de samenwerking met naasten en zorgverleners. Cliënten geven Amarosa voor dat thema het rapportcijfer 7,85.



Daarnaast zijn er twee vragen voor naasten opgenomen in de vragenlijst, die het volgende resultaat opleveren:



5. Onze collega's

We vinden het belangrijk om samen met onze collega's te bepalen op welke manier we de zorg en ondersteuning goed inrichten om bij te dragen aan de veranderende zorgvraag. Dit doen we op een manier zodat er ruimte is voor de professionele ontwikkeling en werkplezier van onze collega's.

Wie doet wat?

Eerder zijn medewerkers van HR met de teammanagers in gesprek gegaan over de teamsamenstelling in onze verpleeghuizen. Dit heeft er toe geleid dat we een nieuwe functie geïntroduceerd hebben: de woonbegeleider. In 2025 zijn verschillende woonbegeleiders aangenomen en werkzaam op de intramurale locaties. Daarmee worden stappen gezet in het toewerken naar een passende deskundigheidsmix. In 2026 wil Amarosa meer inzetten op de woonbegeleiders. Daarnaast zijn HLO-

middelen aangevraagd, waarmee in 2026 een volgende slag gemaakt kan worden in het situationeel opschalen van deskundigheid met het oog op het verlenen van passende zorg. Zo willen we beter kunnen inspelen op wisselende zorgvragen, waarbij passende zorg leidend blijft en deskundigheid wordt ingezet waar dat daadwerkelijk nodig is.

Techniek

2025 was voor Amarosa een belangrijk jaar als het gaat om technische middelen. Het verouderde alarmsysteem en verpleegproepsysteem in onze verpleeghuislocaties zijn vervangen door persoonsalarmering met sensortechnologie en nieuwe spreek-luisterverbindingen. De keuze voor dit systeem heeft Amarosa gemaakt in overleg met medewerkers en de cliëntenraad, en biedt tevens de basis om in de toekomst te gaan werken met leefcirkels.

Daarnaast is in 2025 de mogelijkheid gecreëerd voor zorgmedewerkers om spraakgestuurd te rapporteren. Spraakgestuurd rapporteren helpt medewerkers om sneller te rapporteren, beter te communiceren en meer tijd te hebben voor de cliënt. Recent zijn nieuwe functionaliteiten toegevoegd die helpen om de rapportages te verbeteren en om deze volgens de SOEP methodiek te noteren.

Voor de interne communicatie is in 2025 een nieuw intranet gerealiseerd, dat bovendien de mogelijkheid biedt voor medewerkers om toegang te krijgen tot alle benodigde applicaties, gegevens en tools vanaf één centrale locatie, ongeacht het apparaat of de locatie waar ze werken.

PAR

Amarosa heeft een Professionele Adviesraad (PAR) die fungeert als klankbord voor de organisatie vanuit verplegend/verzorgend perspectief en die gevraagd en ongevraagd adviseert over de inzet van innovatieve hulpmiddelen en nieuwe/andere werkwijzen. In 2025 bestond de PAR uit vijf verpleegkundigen uit zowel de intramurale als extramurale setting. De PAR kwam in 2025 vijf keer bijeen met de bestuurder en de manager zorg en sprak in deze bijeenkomsten onder meer over kennisontwikkeling, Van Zorg naar Leven, wijzigingen in het beleid ten aanzien van de inzet van ZZP-ers, het nieuwe Kwaliteitsbeeld, medicatieveiligheid, domotica, verpleegkundige achterwacht en zorginkoop 2026. PAR-leden hebben vanuit hun lidmaatschap van de PAR het congres Waardigheid & Trots voor de toekomst bijgewoond. Ook in 2025 was de PAR de motor achter de kennismarkt, die zich dit jaar niet alleen op collega's, maar ook op cliënten, cliëntvertegenwoordigers, vrijwilligers en andere mantelzorgers richtte.

Medezeggenschap – CR en OR

Medezeggenschap is een belangrijk onderdeel van hoe Amarosa werkt aan kwaliteit. Naast de familieavond zijn in 2025 op alle locaties inspraakavonden georganiseerd, waar cliënten en naasten met medewerkers in gesprek gingen over zorgverlening en leefklimaat. De cliëntenraad vergaderde zes keer met het bestuur en kwam daarnaast zes keer intern bijeen ter voorbereiding.

In gesprek met...

We spreken Marvin van der Nat, voorzitter van de cliëntenraad.

Bij welke onderwerpen is de cliëntenraad het afgelopen jaar betrokken geweest?

De cliëntenraad is het afgelopen jaar betrokken geweest bij onderwerpen zoals onder andere de begroting, het jaarplan, personeel & zorg in de zomerperiode, garantie zorg wegens de NAVO top, meubilair Willibrord, het klimaatbeleid, de cliënttevredenheidsonderzoeken, voedingsbeleid, domotica, inzet beeldschermzorg en de werving van nieuwe teammanagers.

Op welke manier zorgt de cliëntenraad ervoor dat de wensen en ideeën van de cliënten bekend zijn bij de organisatie?

Alle CR-leden zijn een aanspreekpunt voor een locatie van Amarosa en zijn op deze manier betrokken bij wat er speelt bij cliënten. Daarnaast brengen de inspraaksessies waardevolle informatie over de kwaliteit van de zorgverlening en leefklimaat. De wensen en ideeën bespreekt de cliëntenraad elke zes weken bij het interne overleg en het overleg met bestuur.

Hoe is de cliëntenraad het afgelopen jaar betrokken geweest bij de beweging van Zorg naar Leven?

De cliëntenraad is aanwezig geweest bij meerdere bijeenkomsten rondom het thema. Dit waren algemene bijeenkomsten zoals een thema avond, maar ook bij de bijeenkomsten met de teams.

Welke onderwerpen zijn voor de cliëntenraad belangrijk in 2026?

De cliëntenraad richt zich op onderwerpen die vanuit de cliënten van belang zijn. Onder andere de voortgang van de beweging van Zorg naar Leven, de teamsamenstelling, het vormgeven van het inspraakproces op locatie, het voedingsbeleid en zinvolle dagbesteding.

DE CLIËNTENRAAD 2025



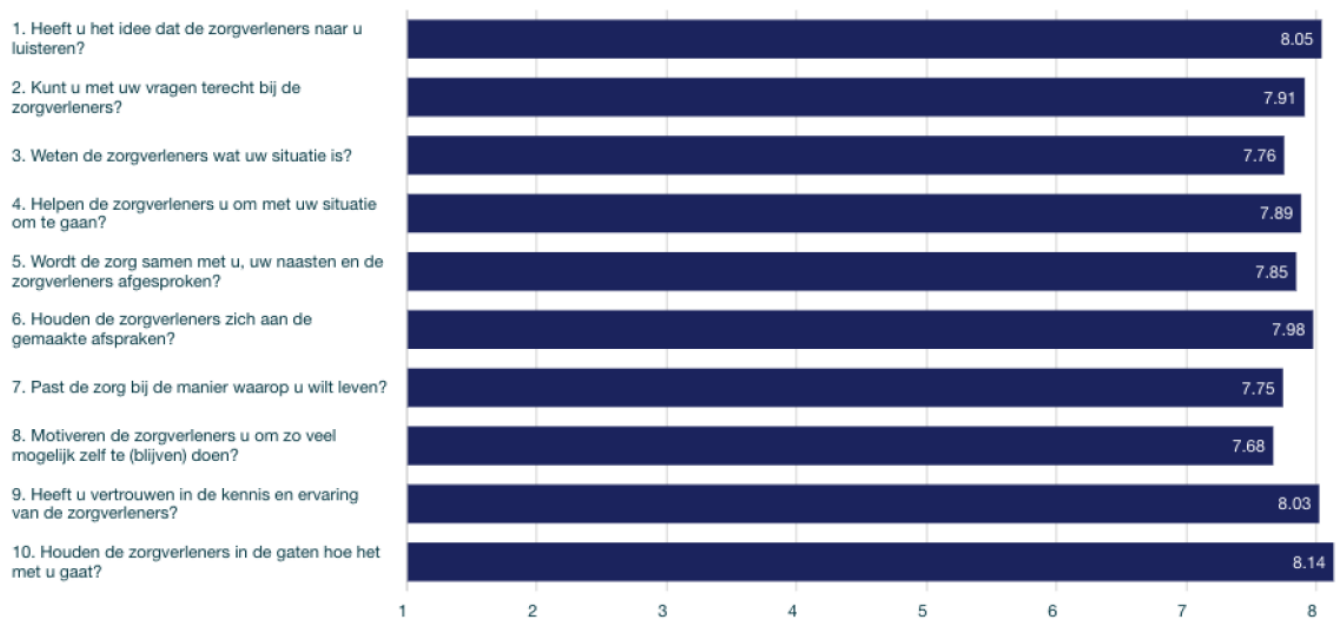
Ook de ondernemingsraad (OR) is betrokken bij de beweging Zorg naar Leven en de transitie naar een andere manier van omgaan met deskundigheid en personele samenstelling. De OR denkt mee over de impact van deze veranderingen op medewerkers en draagt zo bij aan zorgvuldige en gedragen besluitvorming.

6. Leren en versterken

Bij Amarosa vinden we het belangrijk om steeds te blijven leren en versterken om zo onze kwaliteit van ondersteuning en zorg te borgen. Onze deskundige collega's spelen hier een belangrijke rol in. Op diverse manieren verzamelen we inzichten over onderwerpen waarvan we kunnen leren en waarop we ons kunnen versterken.

Clienttevredenheidsonderzoek

Binnen Amarosa hechten we veel waarde aan de mening van onze cliënten en cliëntvertegenwoordigers. Daarom meten wij jaarlijks de clienttevredenheid om ons steeds te blijven ontwikkelen. Het resultaat hiervan is voor de 10 vragen:



De resultaten zijn voor elk team inzichtelijk. Op deze manier gaan de teams aan de slag met de complimenten en eventuele verbeterpunten. Buiten het clienttevredenheidsonderzoek zijn onze collega's ook tijdens de zorg in gesprek over de tevredenheid van onze cliënten. Tijdens zorgmomenten of bijeenkomsten gaan we laagdrempelig in gesprek over de kleine dingen die ertoe doen. De NPS score voor Amarosa was in 2025: 33.

Naast het CTO starten we in 2026 met het voeren van eindgesprekken met naasten van cliënten: hoe hebben zij de ondersteuning en zorg vanuit Amarosa ervaren? Wat gaat goed en wat kan beter?

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Ook de ervaringen van medewerkers zijn een belangrijke bron voor leren en versterken. Op basis van onder andere de uitkomsten van het vorige medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) is in 2024 besloten het aantal teammanagers zorg uit te breiden van twee naar vier. Hiermee is meer ruimte gecreëerd voor nabij leiderschap en ondersteuning van teams.

In 2026 voeren we opnieuw een Medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. De resultaten hiervan gebruiken we om inzicht te krijgen in werkplezier, professionele ontwikkeling en ondersteuningsbehoefte, en om gericht vervolgcacties te bepalen.

IGJ bezoek en audit

In maart 2025 heeft de inspectie een bezoek afgelegd aan de thuiszorg van Amarosa. We zijn blij met de positieve uitkomst van dit inspectiebezoek. De inspectie constateerde dat de zorg en ondersteuning thuis van Amarosa aan alle achttien getoetste normen (grotendeels) voldoet. In 2025 hebben we ons georiënteerd op een manier van kwaliteitscertificering die past bij de beweging van Zorg naar Leven die we als organisatie maken. Dat heeft er toe geleid dat we de jaarlijkse audit in november 2025 door een andere certificeerder heeft plaatsgevonden. De certificeerder heeft geoordeeld dat Amarosa voldoet aan de vereisten voor het ISO9001 certificaat.

Meldingen Incidenten Cliënten (MIC)

Binnen Amarosa vinden we het belangrijk om te leren van incidenten. Dit helpt ons om de kwaliteit en veiligheid binnen Amarosa steeds te blijven verbeteren. Aandachtvelders per team maken een analyse van de meldingen en bespreken de verbeterpunten binnen het werkoverleg. Op deze manier krijgen we inzicht in onderliggende oorzaken en worden er gerichte verbeteracties genomen. De hierin te volgen procedures zijn een continu onderwerp van gesprek tussen de MIC-commissie en de MIC-aandachtvelders in de teams. We beogen een zo hoog mogelijke meldingsbereidheid bij relevante incidenten. Tegelijk willen we de schaarse tijd van medewerkers niet te zeer belasten met tijdrovende registratiewerkzaamheden. In 2025 hebben we nieuwe afspraken gemaakt over meldingskaders en de werkwijze rondom analyse, verbeteracties en de vastlegging daarvan.

Klachten

De klachtenfunctionaris is in 2025 dertien keer betrokken geweest bij een situatie waarin betrokkenen onvrede hadden geuit. Soms betrof dit een klacht, soms ging het meer algemeen om onvrede. Thema's die in het contact met de klachtenfunctionaris een rol speelden zijn o.a.: aanwezigheid van medewerkers, communicatie, samenwerking met artsen van Gericall, positie van wettelijk vertegenwoordiger en/of 1^e contactpersoon, zorg- en dienstverlening vanuit Amarosa. In contact met betrokkenen zijn we waar nodig en mogelijk tot een oplossing gekomen.

Kennismarkt

Het leren en versterken binnen Amarosa krijgt ook vorm door kennisdeling. Op initiatief van de Professionele Adviesraad (PAR) en de afdeling Praktijkopleiding vond in 2025 de tweede editie van de kennismarkt plaats. Voor deze kennismarkt zijn zowel alle medewerkers van Amarosa als naasten en inwoners van Wassenaar van harte uitgenodigd. Tijdens de kennismarkt werden nieuwe methoden, technieken en hulpmiddelen gepresenteerd, waren er klinische lessen over onder andere wondzorg en palliatieve zorg, en was er aandacht voor beeldzorg. Bezoekers konden bovendien zelf ervaren hoe het is om hulpbehoevend te zijn. Hiermee draagt de kennismarkt bij aan het vergroten van kennis, bewustwording en gezamenlijk leren, binnen en buiten de organisatie. Ook de cliëntenraad deed actief mee aan de markt.

7. Reflectie op 2025

In 2025 zijn we verder gegaan met de beweging van Zorg naar Leven: de transitie van Zorg naar Leven, van een systeemgerichte naar een leefwereldgerichte benadering. Dit betekent dat we in dialoog zijn gegaan met cliënten, verwanten en medewerkers om samen te onderzoeken hoe we de kwaliteit van bestaan kunnen versterken. Daarbij hebben we gekeken naar de rolverdeling in de zorg: wat kunnen cliënten en hun naasten zelf bijdragen, zodat zij van betekenis blijven? Ook hebben we anders gekeken naar de deskundigheid van medewerkers en de balans tussen vrijheid en risico voor cliënten. Dit alles draagt bij aan een meer mensgerichte en waardevolle invulling van zorg en ondersteuning binnen Amarosa. Daarnaast zijn we blij met de uitkomsten van de peilmomenten die hebben plaatsgevonden, zoals het IGJ bezoek, het cliënttevredenheidsonderzoek en de audit. Dit sterkt ons in de overtuiging dat we met de beweging die Amarosa maakt op de goede weg zijn.

8. Blik naar 2026

Voor het jaar 2026 willen inzetten op het meer programmatisch aanpakken van de bewegingen van Zorg naar Leven, en daarmee meer nadruk leggen op de eigen levenssfeer van onze cliënten. Concreet gaat het dan o.a. om de openstelling van locaties van Amarosa, het versterken van het netwerk rondom de cliënt en het zetten van eerste stappen in het meer structureren van de uitwisseling van personeel tussen intramuraal en extramuraal.

Verder willen we ons in 2026 oriënteren op meer AI toepassing in de zorg en bij ondersteunende diensten, en willen we medewerkers ondersteunen door de verdere inzet van spraakgestuurd werken. In lijn met de beweging van Zorg naar Leven werken we ook aan het versterken van de zorgteams (intramuraal) door succesvolle toevoeging van woonbegeleiders en meer samenwerking tussen medewerkers in de thuiszorg en intramuraal.

Met deze stappen bouwen we verder aan een toekomst waarin kwaliteit van bestaan centraal staat en we samen blijven leren en versterken.