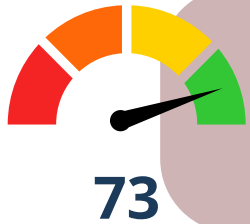


Resultaten

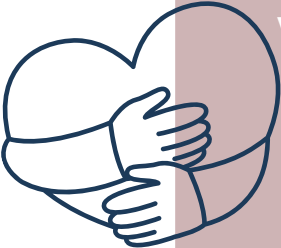
Cliënttevredenheidsonderzoek thuiszorg (PREM)



De waarschijnlijkheid dat cliënten Amarosa bij anderen zullen aanbevelen is toegenomen van 63 (2022) naar 73 (2023).

40 % van de cliënten geeft
Amarosa een tien!

10



Alle vragen scoren hoger dan een acht. De top vijf vragen met de hoogste score zijn:

1. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?
2. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?
3. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?
4. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?
5. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

Amarosa scoort boven het
landelijk gemiddelde!



**We willen u bedanken voor het invullen van de vragenlijst!
Wilt u meer weten of heeft u vragen naar aanleiding van de
resultaten? U kunt contact opnemen met Juliët Teekens via
kwaliteit@amarosa.nl.**