

Cliënttevredenheidsonderzoek intramuraal

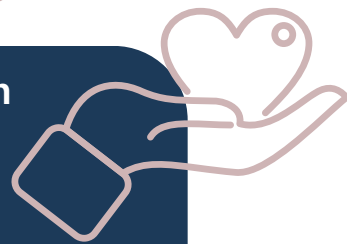


19

De waarschijnlijkheid dat cliënten Amarosa bij anderen zullen aanbevelen is toegenomen van 15 (2022) naar 19 (2023).

De top vijf vragen met de hoogste gemiddelden voor de somatische afdelingen zijn:

1. Voelt u zich veilig in huis?
2. Vertrouwt u de medewerkers bij het uitvoeren van de zorg?
3. Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat u leuk vindt?
4. Is er voldoende aandacht voor uw wens bij de invulling van de dag?
5. Bent u tevreden over de kwaliteit van de zorgverlening?



De top vijf vragen met de hoogste gemiddelden voor de psychogeriatrische afdelingen zijn:

1. Als er iets met uw naaste is, wordt u dan snel op de hoogte gebracht?
2. Vertrouwt u de medewerkers bij het uitvoeren van de zorg en ondersteuning?
3. Kunt u meebeslissen over en wordt u betrokken bij het zorgplan van uw naaste?
4. Krijgt u voldoende handvatten voor de omgang met uw naaste als u dit nodig heeft?
5. Wordt u door de medewerker voldoende geïnformeerd over de lopende zaken en ontwikkelingen binnen de woning?



We willen u bedanken voor het invullen van de vragenlijst!

Wilt u meer weten of heeft u vragen naar aanleiding van de resultaten? U kunt contact opnemen met Juliët Teekens via kwaliteit@amarosa.nl.